

佛山市红十字会

佛红函〔2020〕30号

B

对市十五届人大五次会议代表建议 第20200143号的答复意见

严剑锴等代表：

你们提出的《关于在佛山市推行“公众电除颤计划”的建议》（第20200143号）的建议收悉。经综合市卫健局的意见，现答复如下：

一、心肺复苏术（CPR）急救技能普及情况及自动体外除颤仪（AED）配置情况

近年来，我市积极普及心肺复苏术（CPR）急救技能，不断探索自动体外除颤仪（AED）在公共场所的配置，逐步建立了以实际需求为导向，政府推动和社会参与相结合，注重实效、参与面广的群众性应急救护培训工作新格局。

（一）启动健康佛山建设工作，规划城市公众自救项目

市政府高度重视群众性应急救护培训工作，着力完善应急救护培训长效机制，先后共出台了《佛山市人民政府办公室关

于加强 2016-2018 年群众性应急救护培训工作方案的通知》（佛府办函〔2016〕19 号）《佛山市 2019 年群众性应急救护培训工作方案》（佛府办函〔2019〕191 号）和《佛山市关于加强 2020-2022 年群众性应急救护培训工作的实施意见》，推动应急救护培训进社区、进农村、进学校、进企业、进机关。

2020 年 1 月 2 日佛山市人民政府印发《“健康佛山 2030”规划》，要求到 2030 年，公众自救互救意愿显著提高，应急救护知识与技能水平明显改善，全市公共场所自动化体外心脏除颤器（AED）配备率达到 1—2 台/万人。2020 年 8 月 31 日又下发了《佛山市人民政府办公室关于推进健康佛山行动的实施意见》，“加强全民自救互救知识培训，推动公共场所急救设施设备配备”被列为落实“实施心脑血管疾病防治行动”的任务之一，并提出“到 2030 年，全市公共场所自动化体外心脏除颤器（AED）配备率达到 1—2 台/万人”的建设目标。全市有关部门将按照市政府的这一目标要求逐步推进落实。

（二）完善城市医疗急救体系建设

2019 年市委编办下发了《关于调整佛山市卫生健康局所属事业单位机构编制事项的通知》，同意设立佛山市医疗急救指挥中心，其职能包括了“承担全市“120”急救呼叫受理和指挥调度职责、协调指挥全市院前急救工作、协助构建全市立体化院前急救网络、定期向公众提供急救知识和技能的科普宣传和培训工作”等。目前，市卫健局正全力推进佛山市医疗急

救指挥中心的建设工作，争取在 2021 年上半年正式投入运作。建立与社会经济水平相一致的立体高效的医学急救体系，初步打造公众急救体系。

（三）积极开展救护员培训工作

2017 年起，根据中国红十字会总会对培训课程的调整要求，市红十字会修订了《应急救护培训班教学大纲》，规范了心肺复苏术的操作流程，将 AED 的操作使用纳入了救护员培训课程，并统一了教学和考核标准；购置了心肺复苏模拟人、AED 训练仪器，基本满足了教学需求，做到每个救护员培训都能熟练掌握心肺复苏术和 AED 操作。各区红十字会严格按照教学大纲的要求开展培训，实现了全市红十字系统统一发证的目标，使全佛山的应急救护培训工作向规范化、制度化、常态化的方向发展。市、区两级红十字会共开展应急救护员培训班 1008 场，培训红十字救护员 51198 人。群众性应急救护培训及服务保障范围日益拓展，自救互救知识和技能得到广泛普及。

（四）积极推进普惠性知识普及工作

各级红十字会通过机关事业单位、行业协会、博爱家园的社区平台和“学校红十字会”的校园平台，举办各类急救知识宣讲，开展主题宣传，派发家庭急救包等，提高群众对心肺复苏急救技能和 AED 操作的认识，使应急救护培训工作拓宽了覆盖面、强化了渗透力、增强了普惠性。自 2014 年以来，全市红十字系统开展培训讲座及宣传活动 2173 场次，普及人数达

104 万人。

各级医疗机构在做好医务人员急救技能的同时积极深入学校、社区、企事业等单位开展急救技能和应急救护知识的宣传，进一步普及了群众心肺复苏技能。如佛山市第二人民医院技能培训中心 2019 年通过基地培训和外出驻地培训相结合，累计举办 33 期培训班，参与培训人数达 1108 人。设置在佛山市中医院的佛山市志愿者学院医疗保健学院，专门为志愿者提供应急救护、医疗保健培训。2019 年该院总共开展了 92 场急救培训，培训人数 12790 人。

2019 年，市卫健局、市教育局和市红十字会共同印发《佛山市医校卫生应急协作机制工作方案（试行）》。按照文件要求，我市二级以上公立综合医院按属地就近的原则，分别对至少一所中学（含中职）和一所小学开展卫生健康知识讲座、科普宣传以及急救技能演示互动等形式多样的活动，全面提升广大师生防范和应对突发事件的防灾减灾意识和自救互救的能力。共 38 家二级以上公立综合医院，陆续深入到各中小学校，向广大师生讲授心肺复苏、异物卡喉急救、外伤包扎止血处理、突发事件避险逃生、水上安全救生知识与技能等常见卫生应急自救互救知识。逾 3 万名师生获益。

（五）积极探索在公众场所配置自动体外除颤仪（AED）

心肺复苏术与 AED 的早期有效配合使用，是抢救心跳呼吸骤停猝死病人的最有效抢救手段。在公众场所配置并安全使用

AED，可以争取抢救黄金时间，提高抢救成功率，将 AED 从医院内部应用推广到院外非常有必要。我市自 2018 年起已经迈出第一步，至今年年底前，市红十字会在佛山市图书馆、佛山祖庙等公共场所、社区、学校、机关已完成安装 AED 19 台，已购买待安装 5 台。市卫生健康单位和各区卫生健康单位共配置了 174 台 AED，分别为：市卫生健康局 3 台；市直医疗卫生机构 21 台；各区卫生健康单位 150 台。

佛山市医疗急救指挥中心的建设方案中已包括了未来三年内在全市公共场所投入 120 台 AED 并建立智能化 AED 动态管理平台的计划，目前正在申请市财政支持。日后，市卫健局将指导支持五区政府按人口规模落实 AED 配备的要求，提高我市 AED 覆盖率。

二、仍需解决的问题

（一）关于 AED 的配置问题

一是数量少。我市目前在公共场所配置 AED 数量较少，与《“健康佛山 2030”规划》和大湾区的建设标准相差甚远，也暂时无法满足群众需求；

二是不会用。目前会使用 AED 的人群主要是医疗机构里的急救医生为主，尽管不断开展普及宣传和培训，但公众对 AED 的知晓率仍然较低，AED 的使用培训还需扩大覆盖面；

三是不敢救和不敢用。目前，很多人因害怕承担风险，不敢对突发心脏骤停者贸然实施 CPR 或使用 AED。因此，推广 CPR

和使用 AED 不仅仅要解决应急救护技能普及和 AED 配置设备的数量问题，还需要建立与之配套的法律保障，增强公众参与现场急救的意愿。

三、下一步工作计划

你们提出的六个办法非常好，下一步我们将重点在以下方面开展工作。

（一）优化政策环境，加强急救体系建设

一是积极争取市委、市政府出台有关配套政策，更好地促进工作开展，加快推进佛山市医疗急救指挥中心建设，争取加大各级财政对推广心肺复苏术和 AED 普及工作的经费投入，加快推动心肺复苏术和 AED 的覆盖面。

二是积极协调司法等相关部门，共同推动市级层面的“救护行为免责立法”工作。《中华人民共和国民法典》于 2020 年 5 月 28 日第十三届全国人民代表大会第三次会议通过，将于 2021 年 1 月 1 日起施行，第一百八十四条“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任”是目前我国通用的对善意救助者责任豁免法规，也是保障施救“好人”的保障条款。市卫健局正积极向上级行政部门反映我市的需求，建议省级部门就急救方面进行相关立法的探讨。

三是继续加强联系与沟通，不断密切部门合作，强化各有关部门的履职意识，争取更多的部门、行业将心肺复苏术等应急救护知识、技能普及作为安全生产、平安建设、提升服务的

重要举措，将应急救护培训纳入更多高危行业、重点人群岗位培训的必要内容或上岗的必要条件。

（二）多方筹资，增加 AED 配置数量

鼓励积极探索不同的筹资渠道、筹资途径，为 AED 的配置筹措社会资金。支持动员政府部门、企事业单位、社会组织，启动实施公共场所配置 AED 项目，努力增加辖区内公共场所 AED 配置的数量。建立合理的维护和管理机制，优先在学校、景点等人流密集场所配置 AED。

（三）加强宣传，扩大知晓率

将 AED 的使用作为各级红十字会和医疗机构应急救护整体宣传的重要内容，利用自媒体、新媒体等各种途径广泛宣传 AED “救命神器”的功效。通过宣传，让更多的社会公众了解在 AED 的重要性和必要性，让大家共同来保管和维护设置在工作场所的 AED，减少人为损坏。

（四）抓好培训，提高使用效率

市卫健局将积极支持医疗机构建立群众急救培训工作机制，引导各级医疗机构发挥专业特长，利用世界急救日等各大医院急救培训开放日、卫生三下乡活动等，开展群众急救培训，把正确使用 AED 纳入培训内容。

市红十字会将通过开发微信小程序、教学小视频，吸引更多的市民主动了解和学习心肺复苏、AED 操作等急救知识。不断扩大培训覆盖面、提高培训质量，让更多的人学会 AED 的正

确使用方法，在关键时刻能够真正发挥作用。

（五）大力推进落实“健康佛山行动”

全面落实《健康佛山行动（2019-2030年）》和《佛山市人民政府办公室关于推进健康佛山行动的实施意见》，努力把佛山市建设成为健康环境、健康人群和健康社会与健康发展和谐统一的健康促进型社会。

最后，再次感谢你们对我市完善公共场所 AED 配置，提升院前急救能力工作的关心和支持！

此复。

佛山市红十字会

2020年9月29日

联系人及电话：郑敏仪，83383023

公开方式：主动公开

抄送：市府办公室、市卫生健康局